

附件 2

云南交通运输优质服务请您评一评 微信小程序操作手册

2024 年 7 月 18 日

一、搜索小程序

在微信小程序中搜索“云南交通运输优质服务请您评一评”或扫描下方二维码进入小程序进行评价。



二、小程序评价

进入云南交通运输优质服务请您评一评系统,选择所需评价的类型,填写期间按提示进行操作。

1、选择您所需评价的出行类型或综合评价。

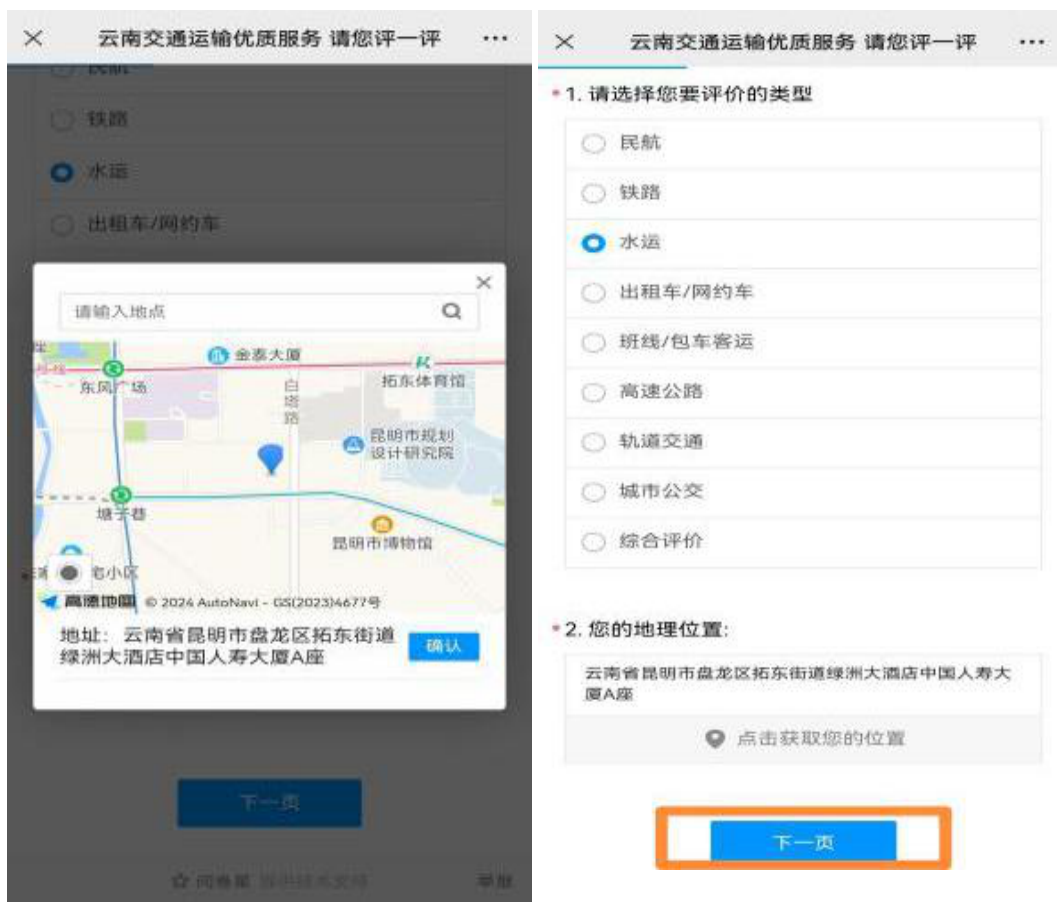


2、打开手机位置信息，并点击获取您的地理位置。



3、根据显示的地理位置，确认您的位置是否正确，并点击

确认，确认完成后点击下一页。



三、进入评价

1、根据相关问题的内容选择满意、基本满意或者不满意。

× 云南交通运输优质服务 请您评一评 ...

* 19. 您对乘坐客船的舒适度、体验感是否满意?

满意

基本满意

不满意

* 21. 您对港口、码头、船上从业人员提供的服务是否满意?

满意

基本满意

不满意

* 23. 您对港口、码头的指引标识、便利化设施和环境卫生是否满意?

满意

基本满意

不满意

请填写原因

2、若选择不满意，根据系统提示进行操作，并填写您的宝贵意见或者对现场不满意的相关照片，完成后进行提交。

云南交通运输优质服务 请您评一评

环境卫生是否满意?

满意

基本满意

不满意

* 25. 您对抵离港口、码头时与其他交通方式换乘的便捷度是否满意?

满意

基本满意

不满意

请填写原因

26. 请上传相关照片

选择文件 (不超过10M)

下一页

云南交通运输优质服务 请您评一评

* 21. 您对港口、码头、船上从业人员提供的服务是否满意?

满意

基本满意

不满意

* 23. 您对港口、码头的指引标识、便利化设施和环境卫生是否满意?

满意

基本满意

不满意

请填写原因

24. 请上传相关照片

选择文件 (不超过10M)

云南交通运输优质服务 请您评一评

基本满意

不满意

* 25. 您对抵离港口、码头时与其他交通方式换乘的便捷度是否满意?

满意

基本满意

不满意

请填写原因

26. 请上传相关照片

选择文件 (不超过10M)

下一页

问卷星 提供技术支持 举报

3、完成意见提交后填写手机号码（此项为非必填项），提交并完成评价。

× 云南交通运输优质服务 请您评一评 ...

67.【非必选】欢迎留下您的手机号码，帮助我们进一步提高服务质量：

☆ 问卷星 提供技术支持 举报

× 云南交通运输优质服务 请您评一评 ...

您的答卷已经提交，感谢您的参与！

☆ 问卷星 提供技术支持 举报

云南省交通运输厅办公室

2024年7月23日印发
